

**Муниципальное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная
школа №6»**

ПРИКАЗ

30.08.2024 № 116/6-26-220

г. Саянск

**О профилактике кризисных ситуаций,
нарушающих психологическую безопасность
образовательной среды, и порядке действий
персонала при столкновении с кризисными
ситуациями**

В целях обеспечения психологической безопасности образовательной среды, предупреждения всех форм кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды среди детей и подростков в МОУ «СОШ № 6»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Осуществлять комплекс профилактических мер по предупреждению кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды в течение учебного года.

2. Назначить ответственным за проведение профилактической работы по предупреждению всех форм кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, среди обучающихся образовательной организации заместителя директора по ВР.

- Биндюкову С.В., заместителю директора по ВР:

2.1. Организовать работу всех структур МОУ «СОШ № 6» по работе в данном направлении:

- Социально - психологической службы (СПС): Л.А.Мартынова, педагог психолог, О.Ю.Кузнецова, педагог психолог, С.В.Веренич, социальный педагог;

- службы медиации (примирения): О.Ю.Кузнецова, педагог психолог, Л.А.Мартынова, педагог психолог; С.В.Веренич, социальный педагог.

- уполномоченного по правам ребенка: Зарубина Е.Ю., заведующая библиотекой;

- МО классных руководителей 1-11 классов.

2.2. Утвердить:

- План, способствующий формированию у обучающихся личных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации, вовлечению обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально - психологического климата в школе, классе и профилактике насилия, проведению информационно - просветительской работы. (Приложение 1);

- Правила против кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды (Приложение 2);

- Алгоритм действий персонала школы в случае выявления фактов кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, среди обучающихся (Приложение 3).

2.3. Ознакомить коллектив школы с данными документами на совещании.

2.4. Создать раздел о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и разместить нормативные документы на сайте школы.

3. Педагогам психологам, социальному педагогу:

3.1. Скорректировать общешкольный план мониторинговых исследований, добавив методики для изучения общего уровня информированности по теме «Кризисные ситуации, нарушающие психологическую безопасность образовательной среды», выявления подобных случаев в образовательной среде;

3.2. Скорректировать тематику лекций в рамках программы «Родительский университет», добавив темы по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды.

4. Уполномоченному по правам ребенка:

4.1. Подготовить буклеты (брошюры, памятки) с нормативными документами по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, для обучающихся, педагогов и родителей.

4.2. Оформить информационный стенд «Школьный ориентир» для размещения в классных уголках, в фойе школы.

5. Руководителю методического объединения классных руководителей:

5.1. Внести дополнение в План воспитательной работы классного руководителя в виде раздела «Инструктивно - методические страницы»; внести изменения в тематику родительских собраний.

5.2. Скорректировать план методической работы МО классных руководителей, добавив темы по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды.

6. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А.В.Елохина

С приказом ознакомлены:

План профилактической работы способствующей формированию у обучающихся личных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации.

Цель: создание благоприятных условий для успешного развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и психологического здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов

№ п\п	Мероприятия	Участники	Дата	Ответственные
<i>Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды:</i>				
1	Утвердить на совещании комплексный план профилактики кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, на учебный год(напомнить о противобуллинговой хартии, школьном ориентире)	Коллектив школы	сентябрь	Директор школы
2	Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды.	Коллектив	сентябрь	Зам. директора по ВР

3	<p>Разработать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексный план мероприятий по профилактике и предотвращению кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, на учебный год; - методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятий. 	Педагоги – организаторы, социальный педагог, психологи, кл. рук.	В течение года	Руководитель МО кл. рук
4	<p>Подготовить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информационный стенд «Школьный ориентир» (школа, класс) - информационный материал по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, для размещения на сайте; -раздаточные материалы (памятки, буклеты) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды; -Организовать работу «почту доверия» для сообщения случаев кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды. - алгоритм действий педагогического коллектива при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды. 	Педагоги – психологи, соц. педагог.	Март-сентябрь	Зам. директора, педагоги – психологи, соц. педагог
5	<p>Работа с документами.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Корректировка материалов для «Плана воспитательной работы классного руководителя» 	Кл. руководители	Август-сентябрь	Зам. директора, руководитель МО классных руководителей
Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом				

1	Акция «Телефон доверия», «Почта доверия» под девизом: «Информирование о телефоне доверия, почте доверия – шаг к безопасности ребенка!» Функционирование «Горячей линии» педагога – психолога.	Все участники образовательного процесса	Сентябрь-май	Психолог, Социальный педагог
2	Семинары для классных руководителей: Антибуллинговая Хартия Буллинг в школе, его причины и устранение. Основные фазы развития буллинга в ОО. Как помочь ребенку побороть агрессию. Насилие в школе: агрессоры и аутсайдеры.	Все участники образовательного процесса	Август, ноябрь, январь, февраль апрель, май	Социальный педагог, Педагог – психолог
3	Информационный стенд «Школьный ориентир»	Классные руководители	октябрь	Социальный педагог
<i>Психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды</i>				
1.	Видеоролики (Консультации педагога-психолога, социального педагога) Если в школе обижают. Рекомендации родителям. Как помочь ребенку, ставшему жертвой агрессии в школе? Отличие буллинга от простой неосторожности и неприятности. Защита прав и интересов детей. Ошибки семейного воспитания и их влияние на формирование системы ценностей ребёнка	Обучающиеся Родители	Январь Февраль Апрель Май	Педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора
2.	Информационная акция «Нет насилию!»	Учащиеся 7-10 классов	Апрель	Классные руководители, социальный педагог, педагог - психолог
3.	Профилактический квест-игра «Класс#ВместеДружба»	Обучающиеся 1-11 классы	Октябрь Ноябрь Декабрь	Классные руководители. Педагог-психолог, социальный педагог, педагог организатор

4.	«Театр дружбы»	Обучающиеся Родители	Январь Февраль Март	Классные руководители. Педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора
5.	Областная единая профилактическая неделя «Дружить ЗДОРОВО!»	Обучающиеся Родители	Январь	Педагог-психолог, социальный педагог
6.	Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)	Учащиеся	В течение года	Психолог, социальный педагог, Классные руководители
7.	Выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся		В течение года	Классные руководители. Педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора, уполномоченный по правам ребенка
8.	Работа службы медиации	Учащиеся, родители, педагоги	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора по ВР, УВР, классные руководители

Зам. директора по ВР _____

**Правила,
направленные против кризисных ситуаций, нарушающих психологическую
безопасность образовательной среды**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Каждый имеет право на образование, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, профессии родителей, доходов, места жительства, состояния здоровья, способностей.

1.2. Каждый имеет право на уважение, личную неприкосновенность, на защиту. Никто не должен нарушать права других – ни одноклассников, ни их родителей, ни учителей.

1.3. Кризисные ситуации, нарушающие психологическую безопасность образовательной среды, в МОУ «СОШ № 6» недопустимы.

1.4. Никто не заслуживает быть жертвой. Любой, кто чувствует себя жертвой, может обратиться за помощью к работникам школы. При этом МОУ «СОШ № 6» гарантирует анонимность.

1.5. Методы обучения и воспитания в МОУ «СОШ № 6» основаны на принципах уважения прав и достоинства учеников, недопустимости дискриминации. МОУ «СОШ № 6» формирует и поддерживает в классах атмосферу, которая учитывает потребности и интересы каждого ученика.

1.6. Ученикам, которые стали жертвами кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, немедленно оказывать помощь и поддержку.

2. ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ МОУ «СОШ № 6»

2.1. Заместитель директора, работник, ответственный за профилактику кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, педагог - психолог, социальный педагог и классные руководители обязаны создавать комфортную атмосферу в МОУ «СОШ № 6» для учеников.

2.2. Каждый, у кого есть предложения и идеи о том, как сформировать дружелюбную атмосферу в школе, может обратиться к заместителю директора по воспитательной работе в каб. 307 с 8.00 - 17.00 с понедельника по пятницу.

2.3. Педагогический коллектив МОУ «СОШ № 6» обязан регулярно проводить игры, тренинги, воспитательные мероприятия и уроки толерантности, которые помогут создать дружелюбную атмосферу. За информацией и с предложениями о мероприятиях можно обратиться к педагогу организатору в каб. 308 с 10.00- 17.00 с понедельника по пятницу.

2.4. В МОУ «СОШ № 6» в каждом классе классные руководители, педагог – психолог, социальный педагог ежемесячно обучают детей поведению в конфликтных ситуациях, рассказывают о способах противостояния психическому и физическому насилию.

2.5. Педагогический коллектив МОУ «СОШ № 6» готов обучать родителей на общеродительских семинарах тому, как понять, что их ребенок оказался в кризисной ситуации, и помочь ему, а также, как действовать, если ребенок стал свидетелем или участником кризисной ситуации.

2.6. В МОУ «СОШ № 6» понимают, что некоторым детям может быть сложнее участвовать в совместных мероприятиях (например, по причине состояния здоровья, финансового положения, национальных и религиозных традиций и т.д.). Работники школы помогают таким детям влиться в коллектив школы и принимать участие в общешкольных мероприятиях.

2.7. Педагогический коллектив МОУ «СОШ № 6» организует мониторинг уровня комфортности и безопасности образовательной среды. В опросе можно поучаствовать

анонимно, получив анкету у педагога - психолога. Мониторинг проводится отдельно среди учеников и родителей. МОУ «СОШ № 6» рекомендует участникам мониторинга указывать возраст, параллель классов ученика.

2.8. Педагоги МОУ «СОШ № 6» регулярно повышают свои знания, чтобы вовремя выявлять и бороться с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды. МОУ «СОШ № 6» проводит их обучение по плану Методического объединения классных руководителей.

3. ПОМОЩЬ СВИДЕТЕЛЯМ И ЖЕРТВАМ ТРАВЛИ

3.1. Любой ребёнок может обратиться с жалобой о том, что педагог или другой ученик применил к нему психическое или физическое насилие. В этом случае МОУ «СОШ № 6» гарантирует ему анонимность, если он этого захочет.

3.2. Ученик, который стал свидетелем кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, должен сообщить об этом заместителю директора по ВР, классному руководителю или педагогу - психологу. Если ученик захочет сохранить анонимность, МОУ «СОШ № 6» гарантирует ему это.

3.3. Любой, кто стал свидетелем кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, но не хочет лично обсуждать эти вопросы, может оставить записку в «Почте доверия», который находится возле кабинета Социального педагога. Заместитель директора, ответственный за профилактическую работу и педагог-психолог рассмотрят все обращения. Обращение может быть полностью анонимным, но МОУ «СОШ № 6» напоминает, что, если про ситуацию не будет известно никаких деталей и нельзя будет даже понять, о каком классе идет речь, – помочь будет трудно.

3.4. Любой, кто обратился к работникам МОУ «СОШ № 6» по вопросам кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, не принимает на себя никаких обязательств: он не должен продолжать участвовать в разбирательствах и других мероприятиях, если у него нет такого желания.

3.5. Родители в любой момент могут обратиться к работникам МОУ «СОШ № 6» и сообщить, что подозревают или знают, что их ребенка попал в кризисную ситуацию.

3.6. Педагогический коллектив решает кризисные ситуации, нарушающие психологическую безопасность образовательной среды, совместно. Педагог, который стал свидетелем кризисной ситуации, обращается за помощью к заместителю директора, ответственного за профилактическую работу, педагогу - психологу.

3.7. МОУ «СОШ № 6» при необходимости взаимодействует со службами социальной и психологической помощи.

3.8. Любой ребёнок, который по тем или иным причинам не хочет обращаться к работникам школы, может позвонить на телефон доверия 8- 800- 2000-122.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ МОУ «СОШ № 6»

4.1. Администрация МОУ «СОШ № 6» реагирует на любое сообщение о случаях кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды.

4.2. Любой работник МОУ «СОШ № 6» немедленно пресекает насильственные действия, агрессивное поведение обидчиков, как только ему станет об этом известно. Работник, который проигнорирует информацию о подобных случаях, будет нести дисциплинарную ответственность.

4.3. Любой работник МОУ «СОШ № 6» несет дисциплинарную и иную ответственность, если совершает недопустимые действия по отношению к ученикам или коллегам.

4.4. Администрация МОУ «СОШ № 6» применит к ученикам, которые издеваются над другими детьми и педагогами, меры дисциплинарного взыскания: объявит замечание или выговор с занесением в личное дело, а в качестве крайней меры – отчислит.

**Алгоритм действий педагогического коллектива МОУ «СОШ № 6» при
столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую
безопасность образовательной среды**

Специалист	Функции, действия
Руководитель образовательной организации	<p>Позвонить семье ребёнка, попавшего в кризисную ситуацию, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять.</p> <p>Назначить ответственного педагога, который будет работать с ребёнком и его семьёй.</p> <p>Поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием: учителей, одноклассников, школьный персонал. Определить последовательность действий.</p> <p>Определить политику контакта со средствами массовой информации о предоставлении возможной информации.</p> <p>Оповестить вышестоящую организацию о ЧС (информация включает в себя следующие сведения: школа, дата происшествия, краткое описание, действия антикризисной группы).</p> <p>Предпринять шаги по выявлению участия обучающихся «группы риска» в ситуации.</p> <p>Определить необходимость связи с родителями учащихся «группы риска».</p>
Заместитель директора по воспитательной работе	<p>Координирует действия участников, разрешающих кризисную ситуацию.</p> <p>Управляет ходом обсуждения предпринимаемых действий.</p> <p>Обеспечивает ведение документации и реализацию помощи конкретному ребёнку со стороны всех участников антикризисной группы.</p>
Педагог -психолог	<p>Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях.</p> <p>Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации).</p> <p>Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период.</p> <p>Консультирует ребёнка, включает в групповые занятия по мере необходимости.</p> <p>Консультирует педагогов, родителей, давая рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе.</p> <p>Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.</p> <p>Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.</p>

Социальный педагог	<p>Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении.</p> <p>Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка.</p> <p>Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне.</p> <p>Осуществляет социализацию (включение ребёнка в досуговую деятельность, в новую группу детей).</p> <p>Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований).</p> <p>При необходимости обеспечивает помощь специалистов различных учреждений и ведомств.</p>
Классный руководитель	<p>Изучает социальный статус ребенка в классе.</p> <p>Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка.</p> <p>Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения в кризисный период.</p> <p>Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе.</p> <p>Включает ребенка в обычную школьную жизнь.</p>
Родители (законные представители)	<p>Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период.</p> <p>Выполняют рекомендации специалистов.</p> <p>Посещают консультации психолога, специалистов ОУ.</p> <p>При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи.</p>
Медицинский работник	<p>Обеспечивает экстренную медицинскую помощь.</p> <p>Направляет в учреждения здравоохранения.</p>
Тех/персонал	<p>Информирует администрацию школы о столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды.</p>
Инспектор ОДН	<p>Пресекает противоправные действия.</p> <p>Разъясняет нормы права.</p> <p>Обеспечивает поддержку правоохранительных органов.</p>